

ALGEMENE VOORWAARDEN

Fijn dat je even de tijd neemt om dit te lezen.

Deze voorwaarden zijn er niet om afstand te creëren. Ze zijn er zodat we allebei weten waar we aan toe zijn en zodat jij met een gerust hart je dag aan mij kunt toevertrouwen. Transparantie vind ik even belangrijk als de beelden zelf.



Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

Fotograaf	Karen Wauters, handelend onder de naam K.aptured By Karen, eenmanszaak naar Belgisch recht, BTW-nummer BE1009770196, gevestigd te Kruibeke.
Klant	De natuurlijke persoon of (rechts)personen die een overeenkomst aangaan met de fotograaf.
Overeenkomst	De schriftelijke afspraak, bevestigd via ondertekende offerte, tussen fotograaf en klant.
Opdracht	De concrete fotoshoot of dienst die de fotograaf uitvoert.
Voorschot	€ 250 excl. BTW, verschuldigd bij boeking.
Overmacht	Onvoorziene omstandigheid buiten de wil van een partij die uitvoering onmogelijk maakt.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van K.aptured by Karen. Door het ondertekenen van een offerte aanvaardt de klant deze voorwaarden integraal.

Afwijkingen zijn enkel geldig mits schriftelijke en uitdrukkelijke aanvaarding door de fotograaf. De fotograaf behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar via www.kapturedbykaren.com.

Artikel 3 — Offerte & boeking

Een offerte is 30 dagen geldig vanaf verzenddatum. Na die termijn vervalt ze automatisch. De overeenkomst komt definitief tot stand na:

- schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant, én
- ontvangst van het voorschot (€ 250 excl. BTW) binnen 7 kalenderdagen na aanvaarding.

Zolang het voorschot niet ontvangen is, is de datum niet gereserveerd. De fotograaf bevestigt de boeking schriftelijk na ontvangst.

Artikel 4 – Creatieve vrijheid & werkwijze

De fotograaf werkt vanuit een eigen artistieke visie die kenmerkend is voor de stijl van Kaptured by Karen: naturel, tijdloos en emotioneel gedreven. De klant aanvaardt deze creatieve vrijheid bij het aangaan van de overeenkomst.

Een moodboard of inspiratiebeelden zijn welkom als communicatiemiddel over sfeer en wensen. Ze ontslaan de fotograaf echter niet van haar creatieve vrijheid en garanderen niet dat specifieke beelden exact worden nagebootst.

Nabewerking omvat kleur- en contrastcorrectie en stilistische editing in de huisstijl van de fotograaf.

Het is de klant niet toegestaan de geleverde beelden te bewerken, van filters te voorzien of anderzijds te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf. Dit geldt ook voor sterk kleur veranderende Instagram-filters die de artistieke integriteit van het werk aantasten.

Warme weersomstandigheden (>30°C)

Bij buitentemperaturen van 30°C of meer behoudt de fotograaf zich het recht voor een assistent in te schakelen ter ondersteuning van het huwelijk. De klant wordt hiervan zo vroeg mogelijk op de hoogte gebracht.

-De klant voorziet zelf een assistent: geen meerkost.

-De fotograaf voorziet zelf een assistent: meerkost van €250, vooraf schriftelijk bevestigd.

Artikel 5 – Betalingsvoorwaarden

-€ 250 voorschot: verschuldigd bij boeking, uiterlijk 7 kalenderdagen na aanvaarding offerte.

-Resterende saldo: uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de uitvoeringsdatum.

-Betaling via overschrijving op BE06 0019 8102 3522, met vermelding van het offertenummer.

-Bij niet-tijdige betaling van het saldo behoudt de fotograaf zich het recht voor de samenwerking op te schorten.

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrest verschuldigd van 10% per jaar op het openstaande bedrag, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het factuurbedrag met een minimum van €75.

Indexering

Tarieven en prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd met maximaal 3%. De klant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Bij een datumwijziging naar een later kalenderjaar is de fotograaf gerechtigd het nog te presteren deel van de overeenkomst te indexeren met maximaal 3%. Dit geldt eveneens bij overmacht waarbij de opdracht wordt verschoven naar een volgend jaar.

Overnachting

Bij opdrachten waarbij de fotograaf na 23u00 nog actief is én de locatie meer dan 60 km verwijderd is van haar thuisadres (Kruibeke), zijn de kosten voor een overnachting ten laste van de klant. De fotograaf boekt zelf een gepaste accommodatie (hotel of gelijkaardige logies) en rekent de werkelijke kost door op de factuur, zonder winstmarge. De klant wordt hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.

Artikel 6 — Annulatie door de klant

Annulaties dienen schriftelijk gemeld te worden via k.apturedbykaren@outlook.com. De datum van ontvangst van de e-mail geldt als annulatiedatum. De volgende staffel is van toepassing:

Annulatietijdstip	Annulatiekost
Meer dan 12 maanden voor de datum	Verlies voorschot (€ 250)
Tussen 6 en 12 maanden voor de datum	50% van het totaalbedrag
Tussen 3 en 6 maanden voor de datum	75% van het totaalbedrag
Minder dan 3 maanden voor de datum	100% van het totaalbedrag

Een dienst die reeds (gedeeltelijk) werd uitgevoerd, moet volledig respectievelijk proportioneel betaald worden. Reeds gemaakte kosten voor destination weddings (vluchten, verblijf, vergunningen) worden steeds integraal doorgerekend, ongeacht de annulatiedatum.

Artikel 7 — Datumwijziging door de klant

Een datumwijziging is enkel mogelijk mits beschikbaarheid van de fotograaf en schriftelijk akkoord. Bij wijziging van meer dan 6 maanden voor de originele datum: geen verdere annulatiekost, voorschot blijft geldig voor nieuwe datum. Indien de fotograaf niet beschikbaar is op de nieuwe datum, zal een administratieve kost van €150 aangerekend worden ter compensatie van de reeds geïnvesteerde tijd (intake, planning, geblokkeerde agenda). Dit bedrag wordt ingehouden op het voorschot. Het overige bedrag van het voorschot zal teruggestort worden.

Artikel 8 — Overmacht & verlet door de fotograaf

Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorziene omstandigheid buiten de wil van een partij die uitvoering onmogelijk maakt. Waaronder ziekte, ernstig ongeval, overlijden in de directe familie, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemie en technische storingen buiten de controle van de fotograaf.

Bij verlet door de fotograaf wegens overmacht:

- wordt de klant zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24u vooraf, schriftelijk verwittigd;
- zoekt de fotograaf naar beste vermogen een gelijkwaardige vervanger;
- indien geen vervanger gevonden wordt én de klant annuleert, worden alle betaalde bedragen teruggestort;
- de fotograaf is niet gehouden tot verdere schadevergoeding of winstderving.

Artikel 9 — Levering van beelden

De fotograaf levert de nabewerkte beelden binnen de termijn vermeld in de offerte (standaard 4-8 weken na huwelijksdatum, 4 weken voor lifestyle- en familieshoots) via een persoonlijke, beveiligde online galerij.

- De galerij blijft 12 maanden beschikbaar na levering. Het is de verantwoordelijkheid van de klant de beelden tijdig te downloaden en lokaal op te slaan.
- Na 12 maanden kan de Fotograaf niet verplicht worden tot herlevering. Herlevering op aanvraag is mogelijk aan €25 administratieve kost.
- Beelden worden geleverd in hoge resolutie, volledig nabewerkt in de stijl van Kaptured by Karen.
- RAW-bestanden (onbewerkte originelen) worden niet geleverd. De artistieke nabewerking is een integraal onderdeel van het eindproduct.
- Het minimale aantal te leveren beelden is vermeld in de offerte.

De klant die binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de galerij geen schriftelijk bezwaar indient, wordt geacht de levering integraal te aanvaarden. Klachten na deze termijn worden niet meer behandeld.

Artikel 10 — Auteursrecht & intellectuele eigendom

Alle beelden gemaakt door Kaptured by Karen zijn beschermd door het auteursrecht (Titel 5 van Boek XI van het Wetboek van economisch recht (WER)). Het auteursrecht berust te allen tijde bij de fotograaf, ook na levering en volledige betaling.

De klant ontvangt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor persoonlijk gebruik, voor een periode van 15 jaar na levering. Dit omvat:

- afdrukken voor persoonlijk gebruik;
- delen op sociale media en persoonlijke websites, mits naamsvermelding.

Commercieel gebruik, doorverkoop, sublicentiëring aan derden of gebruik in advertenties is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en aparte licentievergoeding.

Bij inbreuk op het auteursrecht wordt van rechtswege een vergoeding aangerekend van minimaal 2 maal de normale licentievergoeding, conform de SOFAM-tarieven, onverminderd het recht van de fotograaf om verdere schade te vorderen. Een inbreuk geeft geen recht op verdere exploitatie van de beelden.

Artikel 11 — Portretrecht & gebruik voor promotie

De fotograaf behoudt het recht een selectie van de geleverde beelden te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden: website, portfolio, sociale media, drukwerk en vakpublicaties.

Indien de klant bezwaar heeft tegen publicatie van zijn of haar beeltenis, dient dit schriftelijk en vóór de uitvoering van de opdracht meegedeeld te worden via k.apturedbykaren@outlook.com. De fotograaf houdt hier dan rekening mee.

Publicatie door de fotograaf van beelden waarop minderjarigen herkenbaar in beeld staan, gebeurt steeds met impliciete toestemming van de ouders of wettelijke voogd door akkoord te gaan met deze voorwaarden. Bij expliciete weigering wordt dit gerespecteerd.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

De fotograaf is niet aansprakelijk voor:

- materiële of lichamelijke schade bij klant of derden, tenzij aantoonbaar opzet of grove nalatigheid;
- indirecte schade: winstderving, gevolgschade, emotionele schade of reputatieschade;
- kleurafwijkingen op schermen of afdrukken die niet door de fotograaf werden geleverd;
- beeldverlies door technische defecten buiten haar controle (bv. defecte geheugenkaart, hardware-uitval). De fotograaf werkt steeds met dubbele geheugenkaartopslag en back-up onmiddellijk na de shoot.

De aansprakelijkheid van de fotograaf is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant effectief betaald heeft. Verdere schadevergoeding is uitdrukkelijk uitgesloten.

De klant is aansprakelijk voor schade toegebracht aan materiaal, apparatuur of eigendommen van de fotograaf tijdens de opdracht.

Artikel 13 — Herroepingsrecht

Huwelijksfotografie en aanverwante shootdiensten zijn maatwerkdiensten uitgevoerd op een specifiek overeengekomen datum. Derhalve is het herroepingsrecht gedurende 14 dagen voor overeenkomsten gesloten buiten de verkoopp ruimten ingevolge art.VI.67 e.v. WER niet van toepassing.

Voor digitale leveringen (online galerij, digitale bestanden) die reeds beschikbaar zijn gesteld aan de klant, geldt het herroepingsrecht eveneens niet.

Artikel 14 — Privacy & GDPR

Kaptured by Karen verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en de eigen bedrijfsvoering, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR — EU 2016/679).

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en nooit verkocht of doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden. De volledige privacyverklaring is beschikbaar via www.kapturedbykaren.com.

De klant heeft het recht zijn of haar gegevens in te zien, te corrigeren, over te dragen of te laten verwijderen. Verzoeken worden gericht aan kapturedbykaren@outlook.com en worden binnen 30 dagen behandeld.

Artikel 15 — Klachten

Klachten over de uitvoering van de opdracht of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk gemeld te worden via kapturedbykaren@outlook.com.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Klachten ingediend buiten deze termijn worden niet meer in behandeling genomen.

Bij een geschil dat niet minnelijk kan worden opgelost, kan de klant een beroep doen op de Consumentenombudsdienst via consumentenombudsdienst.be. Kosteloos en laagdrempelig.

Artikel 16 — Deelbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of niet-afdwingbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 17 — Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kaptured by Karen en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Partijen verbinden zich ertoe bij een geschil eerst een minnelijke schikking na te streven. Indien dit niet lukt, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen bevoegd.

h